|  |
| --- |
| تم تصميم منظومة التدخل هذه لتساعد المديرين والمشرفين على اختيار إجراء التدخل/ التحكم الصحيح (الملائم) بناء على نتائج تقييمات المخاطر. كما يمكن أن تساعد في تحديد التدخل الصحيح بعد إجراء المراجعات التالية للحوادث، أو عندما يتم تحديد سائق باعتباره في خطر كبير من التعرض لاصطدام. الغرض منها هو المساعدة على التأكد من اختيار التدخل المناسب الذي يقلل من احتمال حدوث اصطدام.  تستند مصفوفة تقليل المخاطر هذه إلى التقييم العام للخطر  في كل مجال للخطر، يتم سرد التدخلات من حيث تفضيلها بناءً على المبادئ المعتمدة لإدارة الصحة والسلامة:   * هل يمكن القضاء على الخطر؟ * إذا لم يكن القضاء على الخطر ممكنًا، فهل يمكن استبداله ببديل أقل في الخطر؟ * إذا لم يكن القضاء على الخطر أو استبداله ممكنًا، فهل يمكن تقليله؟   عند اختيار أي تدخل، ينبغي دائمًا تفضيل التدخلات الإدارية (أو التشغيلية) على التدخلات التي تركز على موظف منفرد؛ لأن النوع الأول أكثر ترجيحًا أن يكون مؤثرًا ومستدامًا، وأن يكون له أثر إيجابي على سائقين أكثر.  التقييم العام للمخاطر يشمل المجالات الأساسية المتمثلة في العمل - المرتبطة بإدارة المخاطر على الطريق من منظور الموظفين - والسائق والرحلات التي يقطعها والسيارة التي يستخدمها. هناك الكثير من المجالات الأخرى التي يمكن تقييمها، والمبادئ المتبعة لاختيار التدخل المناسب (القضاء على الخطر/ استبداله ببديل أقل خطرًا/ تقليل الخطر) الذي يمكن تطبيقه على *أي* تقييم للخطر. |

|  |  |
| --- | --- |
| **السائق** | |
| **العمر** | **16-21**  1. النظر في عدم السماح للموظفين الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا بالقيادة في رحلات العمل للشركة  2. النظر في استخدام الموظفين الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا لوسائل نقل بديلة  3. التعلم الإلكتروني للقيادة الآمنة  4. التدريب على عجلة قيادة  **66+**  1. النظر في عدم السماح للموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 66 عامًا بالقيادة في رحلات العمل للشركة  2. النظر في استخدام الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 66 عامًا لوسائل نقل بديلة  3. تقييم القيادة الآمنة على عجلة القيادة (مما يؤدي إلى توصيات بشأن الإرشاد والتدريب) |
| **الخبرة** | **سنتان أو أقل منذ نجاحه في اختبار القيادة**  1. النظر في عدم السماح للسائقين الذين ليس لديهم خبرة بالقيادة في رحلات العمل للشركة  2. النظر في استخدام السائقين الذين ليس لديهم خبرة لوسائل نقل بديلة  3. التعلم الإلكتروني للقيادة الآمنة  4. التدريب على عجلة قيادة |
| **منذ متى يعمل مع جهة العمل الحالية؟** | **منذ أقل من عام**  1. التأكد من أن سياسات السلامة والتوقعات الخاصة بمعيار القيادة معلنة بوضوح، وأنه يتم التدقيق مع السائق للتحقق من امتثاله لهذه السياسات والمعايير |
| **سجل حوادث الاصطدام – الخطيرة (في آخر 5 سنوات)** | **2-3 و3 حوادث اصطدام خطيرة أو أكثر**  1. النظر في عدم السماح للموظف بالقيادة في رحلات العمل للشركة  2. النظر في استخدام الموظف لوسائل نقل بديلة  **1-2 حوادث اصطدام خطيرة**  1. التحقيق في السبب (الأسباب) الجذرية لحادث (حوادث) الاصطدام واكتشافها - تنفيذ التدخلات/ الضوابط على أساس الاكتشافات  2. التعلم الإلكتروني للقيادة الآمنة  3. التدريب وراء عجلة القيادة ’بعد الاصطدام‘ و/أو ’بناء الثقة‘ (حسب الملائم) |
| **سجل حوادث الاصطدام – البسيطة (في آخر 5 سنوات)** | **6 حوادث اصطدام بسيطة أو أكثر**  1. النظر في عدم السماح للموظف بالقيادة في رحلات العمل للشركة  2. النظر في استخدام الموظف لوسائل نقل بديلة  **4-6 حوادث اصطدام بسيطة**  1. التحقيق في السبب (الأسباب) الجذرية لحادث (حوادث) الاصطدام واكتشافها - تنفيذ التدخلات/ الضوابط على أساس الاكتشافات  2. التعلم الإلكتروني للقيادة الآمنة  3. التدريب على عجلة قيادة  **1-4 حوادث اصطدام بسيطة**  1. التعلم الإلكتروني للقيادة الآمنة  2. التدريب على عجلة قيادة |
| **سجل الانتهاكات (3 سنوات)** | **5 انتهاكات أو أكثر تتعلق برخصة القيادة**  1. النظر في عدم السماح للموظف بالقيادة في رحلات العمل للشركة  2. النظر في استخدام الموظف لوسائل نقل بديلة  **3-5 انتهاكات تتعلق برخصة القيادة**  1. التأكد من أن السياسات تنص على أنه يجب على الموظفين دائمًا أن يقودوا بشكل يمتثل للقانون، والتأكد من أن الممارسات والإجراءات التشغيلية لا تستدعي الحاجة إلى أن ينتهك السائقون القانون لتحقيق هدف في العمل  2. التأكد من معرفة الموظفين بالقوانين القائمة  3. التعلم الإلكتروني للقيادة الآمنة  4. التدريب على عجلة قيادة  **1-3 انتهاكات تتعلق برخصة القيادة**  1. التعلم الإلكتروني للقيادة الآمنة |
| **فحص الإبصار في آخر عامين؟** | **لا توجد فحوصات للإبصار**  1. توفير فحص للإبصار (في الموقع)  2. إجراء اختبارات منتظمة للإبصار (على يد طبيب عيون) |
| **الفحص الصحي في آخر عامين؟** | **لا يوجد فحص صحي**  1. توفير فحص صحي منتظم |
| **استخدام الهاتف المحمول** | **يستخدم الموظف هاتفه عند القيادة**  1. لا تسمح للموظفين باستخدام الهاتف أثناء القيادة (حتى استخدام الهاتف من دون يدين يؤدي إلى زيادة خطر التعرض لحادث اصطدام بمعدل أربعة أضعاف)  2. ضع سياسات واضحة فيما يتعلق بالوقت الملائم لاستخدام هاتف أثناء القيادة  3. التدريب في حجرة الدراسة على الوعي المتعلق بالهاتف المحمول  4. التعلم الإلكتروني للوعي المتعلق بالهاتف المحمول |

|  |  |
| --- | --- |
| **الرحلة** | |
| **ساعات العمل (بما في ذلك التنقل والقيادة)** | **12 ساعة أو أكثر**  1. تقليل ساعات العمل أو القيادة للموظف  2. التأكد من أن سياسة التوظيف تنص على مواقع رئيسية مقبولة بالنسبة إلى أوقات التنقل.  3. النظر في تغيير مكان الإقامة لتقليل وقت التنقل (في حالة وجود مشكلة كبيرة في وقت التنقل)  4. التدريب في حجرة الدراسة على إدارة الإجهاد  5. التعلم الإلكتروني لإدارة الإجهاد  **9-12 ساعة**  1. التدريب في حجرة الدراسة على إدارة الإجهاد  2. التعلم الإلكتروني لإدارة الإجهاد |
| **ساعات القيادة** | **10 ساعات أو أكثر**  1. التدريب في حجرة الدراسة على إدارة الإجهاد  2. التعلم الإلكتروني لإدارة الإجهاد  **6-10 ساعات**  1. التعلم الإلكتروني لإدارة الإجهاد |
| **القيادة بين منتصف الليل والساعة 6 صباحًا** | **نعم - يقود الموظف بين منتصف الليل والساعة 6 صباحًا**  1. إعادة تنظيم مواعيد العمل قدر الإمكان  2. إعادة تنظيم مواعيد العمل الشخصية قدر الإمكان  3. تغيير مواعيد بعض الرحلات  4. استخدام وسيلة نقل بديلة/ تقنية بديلة (مثل عقد المؤتمرات عبر الفيديو) بالنسبة إلى بعض الرحلات  5. استخدام وسيلة نقل بديلة قدر الإمكان  6. التدريب على ’إدارة الإجهاد‘  7. التدريب في حجرة الدراسة على إدارة الإجهاد  8. التعلم الإلكتروني لإدارة الإجهاد |
| **المسافة (بالكيلومتر)** | **30,000 كيلومتر أو أكثر**  1. تقليل معدل المسافة للموظف  2. استخدام وسائل نقل بديلة/ تقنيات بديلة (مثل عقد المؤتمرات عبر الفيديو)  3. التدريب على تخطيط المواعيد والمسار  **15,000-30,000 كيلومتر**  1. تقديم تدريب على تخطيط المواعيد والمسار |
| **قيادة على طرق وعرة/ غير ممهدة؟** | **نعم - يقود الموظف على طرق وعرة**  1. تغيير مسار الرحلات قدر الإمكان  2. التأكد من أن السيارات مجهزة بالشكل الملائم للاستخدام على هذه الأنواع من الأسطح.  3. التدريب على عجلة قيادة على طريق غير سريع |



roadrisktoolkit.com