تعريف ما يُعتبر اصطدامًا هو العنصر الحاسم هنا لضمان أنه يمكن قياس بيانات متسقة، سواء داخل مؤسسة وعلى أساس أوسع.

مقدمة

* من المهم أن توجد طريقة فعالة وقابلة للتكرار لقياس أدائك من حيث السلامة على الطريق. الطريقة الأكثر اتباعًا لعمل هذا هي استخدام مرات الاصطدام في المليون ميل (CPMM) - هذا مقياس ذائع الاستخدام، وسيعطيك مقياسًا لأدائك على مستوى مؤسستك، وبالمقارنة مع المؤسسات الأخرى التي تنشر بياناتها.

التعريفات

* من المهم أن تتأكد من أن لديك بيانات محل ثقة، وتحتاج في إطار هذا إلى تعريق ما يمثل اصطدامًا بالضبط. من المهم عندها استخدام هذا التعريف في أنحاء المؤسسة - في كل الأقسام وفي كل البلدان.
  + بيانات التأمين
    - في المؤسسات الكبيرة، وخاصة عندما تكون هناك عمليات في أكثر من بلد، ليس من المرجح أن تتمكن من الاكتفاء بالاعتماد على البيانات المأخوذة من وسيطك و/أو جهة تأمينك لتجمع البيانات المطلوبة عن الاصطدامات؛ لأنه حتى لو كانت لديك جهة تأمين واحدة، فمن المرجح أن تختلف الطريقة التي يجمعون بها بيانات المطالبات في كل بلد يعملون فيها عن الأخرى. لهذا ينبغي أن تعتمد على رصدك للبيانات بنفسك، والأفضل أن يتم ذلك في إطار عملية المراجعة التالية للحادث.
  + مقدمو السيارات المستأجرة
    - توجد هنا مشكلة مشابهة مع البيانات المختلفة التي يتم رصدها بطرق مختلفة في كل بلد، حتى لو كنت تستخدم مقدم خدمة تأجير سيارات واحدًا.
* ما الذي يمثل اصطدامًا
  + هذا هو أهم جانب يتم العمل على تصويبه واتساقه في أنحاء المؤسسة. ينبغي أن تحدد بوضوح ما يمثل اصطدامًا والحوادث التي تقع ’خارج النطاق‘ لأغراض حساب مرات الاصطدام في المليون ميل. فيما يلي المعايير المقترحة:
    - الحوادث التي تقع خارج النطاق
      * أي حادث يتضمن سرقة سيارة من دون ركاب، أو السرقة منها.
      * السرقة المتفاقمة (ما لم يكن هذا بعد وقوع اصطدام).
      * تلف الزجاج فقط (مثل تلف الزجاج الأمامي، ما لم يكن هذا ناتجًا عن اصطدام).
      * تلف سيارة من دون ركاب بسبب مخاطر طبيعية، مثل الفيضان أو هطول الأمطار.
    - الحوادث التي تقع ضمن النطاق
      * كل شيء آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
        + كل الاصطدامات عندما تكون السيارة بها ركاب، سواء كانت تتحرك أو ثابتة عند وقوع الحادث.
        + كل الاصطدامات التي تتعرض فيها سيارة متوقفة للتلف بسبب سيارة أخرى.
        + كل الاصطدامات خارج ’الطريق السريع‘ و/أو على أرض خاصة، إلى جانب الاصطدامات على الطرق العامة.
        + كل الاصطدامات في مواقعك ومواقع عملائك.
        + كل الاصطدامات بغض النظر عن ’الخطأ‘ المفترض.
        + كل الاصطدامات التي لا تتضمن سيارات أخرى.
        + كل الاصطدامات التي لا يوجد فيها تلف (واضح) للسيارة، ولكن تعرض مستخدمًا آخر على الطريق للإصابة.
        + كل الاصطدامات مع حيوانات.
        + كل الاصطدامات حيث تتعرض السيارة فقط للتلف دون إتلاف ملكية أخرى.
  + أنواع المركبات
    - احرص على تسجيل البيانات في كل الاصطدامات، بغض النظر عن المركبة التي يتم استخدامها. ينبغي أن تكون لديك نظم قائمة للتأكد من الإبلاغ عن كل الاصطدامات التي تتضمن مثلاً سيارات مستأجرة وسيارات مملوكة للموظفين.
  + تسجيل المسافة (بالكيلومتر)
    - تحتاج إلى أن تكون لديك طريقة فعالة لقياس المسافة (بالكيلومتر) التي قطعتها كل السيارات المستخدمة في رحلات مرتبطة بالعمل، بما في ذلك أي رحلات تم قطعها مثلاً بسيارات مستأجرة، أو سيارات مملوكة للركاب.

الحساب

* يتم حساب مرات الاصطدام في المليون ميل كالتالي:
  + (عدد الحوادث \* 1,000,000) / المسافة الإجمالية

تحديد العلامات البارزة

* هناك عدد من الطرق حيث يمكنك استخدام مرات الاصطدام في المليون ميل لتحديد أداء أسطولك في مجال السلامة:
  + مراقبة الأداء مع الوقت لترى مدى تطور أدائك في السلامة على الطريق.
  + المراقبة حسب البلد و/أو إدارة التشغيل لمعرفة الجانب الذي يحتاج إلى تركيز أكبر.
    - ينبغي الحرص عند المقارنة بين العمليات التي تختلف فيها مهام القيادة لأنها قد تتضمن أنواعًا مختلفة من التعرض ومخاطر مختلفة، ولهذا فقد تكون أكثر أمانًا أو أعلى في المخاطر بطبيعتها.
  + يمكنك أيضًا استخدام مرات الاصطدام في المليون ميل بالمقارنة مع مؤسسات أخرى، على الرغم من أن العناية مطلوبة هنا؛ لأن الطريقة التي تصنف بها المؤسسات المختلفة ما يمثل اصطدامًا تختلف إلى حد كبير.