**ОБЗОР ПОСЛЕ ПРОИШЕСТВИЯ**

Цель этого опроса - определить, что произошло, и каковы были основные причины. Это НЕ о том, кто виноват в инциденте.

Следующая анкета предназначена для использования непосредственным руководителем при обсуждении случившегося с работником. **Прежде чем использовать эту анкету, непосредственные руководители должны были пройти обучение тому, как проводить опросы после инцидента.** Его следует использовать в сочетании с анкетой, которая заполняется после столкновения, используемой для ведения учёта и страхования. На протяжении всего процесса важно задавать вопросы и помнить, что инцидент, возможно, не был результатом плохого вождения:

**Что мы, как организация, сделали, что могло поспособствовать возникновению столкновения?**

Невозможно дать точный ответ на вопрос чтостало основной причиной происшествия, учитывая сложности и разные факторы при столкновении, но этот опрос поможет вам лучше понять, почему произошло столкновение.

Любой обзор происшествия должен проводиться как можно скорее после столкновения, чтобы водитель мог точно вспомнить произошедшее. В идеале это должно случиться в течение 24 часов при личной встрече. Если это невозможно - вы можете поговорить по видеосвязи или телефону.

Анкета предназначена для сбора ответов и для того, чтобы непосредственный руководитель смог добавить соответствующие комментарии в результате обсуждения происшествия с водителем.

|  |
| --- |
| Почему вы совершали эту поездку? |
|  |
| Были ли какие либо задержки во время вашей поездки? |
|  |
| Вы приступили к поездке позже, чем планировалось, и / или опаздывали по какой-либо причине? |
|  |

|  |
| --- |
| Были ли вы под давлением чтобы достичь какую-либо цель или задачу во время поездки? |
|  |
| Что было последним, что вы помните до происшествия? |
|  |
| Как долго вы не спали до инцидента? |
|  |
| Чувствовали ли вы усталость перед или во время поездки? |
|  |
| Страдали ли вы от плохого или прерванного сна за несколько дней до инцидента? |
|  |
| Принимали ли вы какие-либо лекарства, которые могли вызвать у вас усталость? |
|  |
| Сколько часов вы работали до происшествия? |
|  |
| Как долго вы были за рулём до происшествия? |
|  |

|  |
| --- |
| Ездили ли вы по регулярному или новому маршруту? |
|  |
| Когда вы в последний раз проверяли зрение? |
|  |
| На какой скорости вы ехали перед тем, как произошёл инцидент? (Если используемое транспортное средство было оснащено телематикой, это также можно проверить на любые данные о скорости) |
|  |
| Использовали ли вы свой мобильный телефон во время происшествия или несколько минут до? |
|  |
| Были ли другие отвлекающие факторы (например, от пассажиров, спутниковой навигации, устройств в кабине и т. д.), которые могли бы вас отвлечь непосредственно перед инцидентом? |
|  |
| Что могла бы ваша Компания сделать, чтобы предотвратить это происшествие? |
|  |
| Что вы бы вы могли сделать по-другому, чтобы предотвратить инцидент? |
|  |
| Если бы вы снова столкнулись с такими же обстоятельствами, что бы вы сделали по-другому? |
|  |

|  |
| --- |
| Как вы думаете, что является причиной происшествия? |
|  |

**Непосредственный руководитель - Краткое изложение:**

|  |
| --- |
| Возможные организационные / операционные / управленческие причины |
|  |
| Предлагаемые организационные / управленческие решения для предотвращения рецидива |
|  |
| Возможные причины, в водителе |
|  |
| Предлагаемые или согласованные вмешательства для водителя |
|  |



roadrisktoolkit.com